

רשות מקרקעי ישראל

מכרז פומבי מס' 451-2021

מכרז לרכישת מערכת

לגיבוי ושמירת הקונפיגורציות

של התקני אבטחת המידע והתקשורת

1. מבוא

רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" ו/או "הרשות") פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר לרכישה של מערכת מרכזית לגיבוי ושמירת הקונפיגורציות של התקני אבטחת המידע והתקשורת (להלן "הפתרון" ו/או "המערכת").

מכרז זה יוגש בצורה מקוונת לפי ההנחיות המפורטות בנספח ט"ז.

המכרז כולל:

- רישיונות, שירות ותחזוקה לתקופה של שלוש שנים.
- אופציה לשירות ותחזוקה ל-4 שנים נוספות (מעבר לשלוש השנים הראשונות).
- בנק שעות של מומחה.

2. מועדים

2.1. להלן מועדי המכרז:

#	פעילות	מועד
1	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	12/10/2021
2	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה	21/10/2021
3	מועד אחרון להגשת הצעות למכרז	01/11/2021 שעה 15:00
4	תוקף ההצעות	30/04/2022

2.2. ניתן לפנות בשאלות הבהרה לכתובת דוא"ל: Michraz-451-2021@land.gov.il .

2.3. תשובות לשאלות הבהרה יתפרסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <https://www.mr.gov.il>, ויהוו חלק מחייב, ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2.4. שאלות הבהרה יועברו בקובץ Excel בלבד, בטבלה במבנה המצורף:

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	הערות
1			
2			
3			

2.5. הרשות רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, וכן לדחות את מועד ההגשה, לבטל את המכרז ו/או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בגין האמור בסעיף זה.

3. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז כוללים גם את הנספחים הבאים, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז:

- 3.1. **נספח א'** – טופס ההצעה
- 3.2. **נספח ב'** – טופס הצעת המחיר
- 3.3. **נספח ג'** – מבוטל
- 3.4. **נספח ד'** – מפרט הדרישות והשירותים הנדרשים
- 3.5. **נספח ה'** – הסכם ההתקשרות
- 3.6. **נספח ו'** – מבוטל
- 3.7. **נספח ז'** – טופס הצהרת סודיות
- 3.8. **נספח ח'** – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים
- 3.9. **נספח ט'** – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
- 3.10. **נספח י'** – תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף
- 3.11. **נספח י"א** – מבוטל
- 3.12. **נספח י"ב** – אישור רואה חשבון
- 3.13. **נספח י"ג** – טבלת הכמויות וצורת חישוב מחיר ההצעה
- 3.14. **נספח י"ד** – פרוט התמחות המציע בתחום גיבוי קונפיגורציות
- 3.15. **נספח ט"ו** – פירוט ניסיונו של מנהל הפרויקט בהטמעת תוכנה לגיבוי קונפיגורציות
- 3.16. **נספח ט"ז** – הגשת הצעות למכרז מקוון

4. המוצרים והשירותים הנדרשים

- 4.1 המזמין מעוניין לרכוש פתרון מרכזי לגיבוי הקונפיגורציות של הרכיבים והמוצרים השונים של אבטחת המידע והתקשורת שברשותו.
- 4.2 המזמין יהיה רשאי לרכוש מוצרי ניהול, שליטה ובקרה נוספים, הקשורים לפתרון גיבוי הקונפיגורציות המוצע, בהנחה ממחירון היצרן, בהתאם להצעת הזוכה, כמצוין ב**נספח ב'**, טבלה מספר 2 - "אחוז הנחה מינימלי".
- 4.3 הפתרון יכלול אינטגרציה של הפתרון, כולל תכנון, התקנה ותפעול, אשר יבטיח עמידה בדרישות אבטחת המידע של הרשות, בשיתוף פעולה עם מנהלי אבטחת המידע ברשות.
- 4.4 בנוסף, הספק יעמיד לרשות המזמין בנק שעות עבודה של מומחים. התמורה לשעות העבודה תשולם לאחר ביצוע השעות בפועל, על פי דרישת הרשות, ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות.
- אומדן השעות, במהלך חיי הפרויקט (3 שנים עם אופציה לעוד 4 שנים), הוא כ- 500 שעות.
- הזמנת שירותים לפי בנק השעות תהיה על פי שיקול דעת הרשות ולפי דרישתה. לרשות שמורה הזכות להגדיל או להקטין את היקף בנק השעות על פי שיקול דעתה.
- 4.5 פרוט הדרישות והשירותים הנדרשים נמצא ב**נספח ד'** - "מפרט הדרישות השירותים הנדרשים".

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

- על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המצטברים כמפורט להלן. הצעה שלא עומדת בתנאים שלהלן, תיפסל.
- 5.1 המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל.
- 5.2 למציע מחזור הכנסות של לפחות מיליון ₪ כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2019 ו- 2020, במכירה, התקנה והטמעה של מערכות לגיבוי קונפיגורציות של התקני אבטחת מידע ותקשורת.
- 5.3 המציע הוא בעל יכולת למתן פתרון גיבוי לקונפיגורציות של כל התקני אבטחת המידע והתקשורת שיש ברשות, והמפורטים בנספח י"ג.
- 5.4 למציע ניסיון של לפחות שנתיים בישראל, משנת 2018 ואילך, בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שירות ותחזוקה לפתרון המוצע.
- 5.5 למציע ניסיון במימוש הפתרון המוצע בלפחות 3 ארגונים בישראל, שהמציע סיפק, התקין והטמיע אצלם את הפתרון, משנת 2018 ואילך.
- 5.6 המציע מעסיק לפחות 2 בעלי תפקידים מיומנים, בעלי הסמכה של היצרן (ככל שקיימת הסמכה כזו), בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בהתקנה, הטמעה, שירות ותחזוקה של הפתרון המוצע, ואשר מועסקים בישראל על ידי המציע 3 חודשים לפחות, לפני המועד האחרון להגשת ההצעה.
- 5.7 המציע בעל אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, המעיד כי הינו מוסמך ומורשה לשווק את הפתרון המוצע במכרז זה, ולספק שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפים לפתרון המוצע בישראל, כמורשה מטעם היצרן.

5.8. אישור מהיצרן, שלגבי המוצרים הכלולים בהצעה ובפתרון, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של פיתוחם ו/או הפצתם ו/או התמיכה בהם או במערכת, וכי הם אמורים להיות בפיתוח והפצה עוד לפחות שנתיים מתאריך אספקתם.

5.9. למציע מוקד תמיכה בישראל, שבו ניתן לקבל תמיכה עבור בעלי התפקידים באגף מערכות מידע ומחשוב ברשות, כמפורט בסעיף "אחריות, שירות ותחזוקה" בנספח ד' – "מפרט הדרישות והשירותים הנדרשים".

6. הגשת ההצעה

הגשת הצעות למכרז זה תהיינה בצורה מקוונת בלבד, כמפורט בתנאי המכרז ובנספח ט"ז "הגשת הצעות למכרז מקוון".

6.1. על המציע להגיש את הצעתו על גבי "טופס ההצעה" (נספח א') כשהוא מלא, חתום ומאומת כנדרש.

6.2. על המציע למלא ולצרף את "טופס הצעת המחיר" (נספח ב') כשהוא מלא, חתום ומאומת כנדרש.

6.3. על המציע לצרף להצעתו את האישורים/המסמכים הבאים:

#	אישור/מסמך
1	נסח חברה/שותפות עדכני שהוצא אחרי 01.04.2021 מרשות התאגידים.
2	כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, והתיקונים לו.
3	מענה לנספח י"ד – פרוט התמחות המציע בתחום גיבוי קונפיגורציות
4	מענה לנספח ט"ו - פרוט ניסיונו של מנהל הפרויקט בהטמעת תוכנה לגיבוי קונפיגורציות של התקני אבטחת מידע ותקשורת. יש למלא את הטבלה ולצרף קורות חיים, כולל פירוט הניסיון המקצועי בהטמעת הפתרון המוצע וכן תעודות הסמכה, אם קיימות כאלה.
5	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, מלא וחתום ע"י המציע ומאושר ע"י עורך דין (נספח ט').
6	תצהיר בדבר עמידה של המציע בתנאי הסף, מלא וחתום ע"י המציע ומאושר ע"י עורך דין (נספח י').
7	אישור רואה חשבון על המחזור הכנסות של המציע, לשנים 2019-2020, בנוסח המצ"ב (נספח יב')
8	אישור מהיצרן, המאשר שהמציע מורשה לשווק, להתאים ולהטמיע את הפתרון המוצע במכרז זה, ולספק תמיכה, שירות ותחזוקה שוטפים לפתרון זה, כמורשה מטעם היצרן.
9	אישור מהיצרן, שלגבי המוצרים הכלולים בהצעה ובפתרון, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של פיתוחם ו/או הפצתם ו/או התמיכה בהם או במערכת וכי הם אמורים להיות בפיתוח והפצה עוד לפחות שנתיים מתאריך אספקתם.
10	ככל ויש למציע אישור של היצרן, בו הוא מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך ולספק את השירותים, ועדכוני התוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות לפתרון המוצע, כולל במקרה בו יבצר

<p>מהמציע להמשיך לתת את השירותים, או אז יהיה היצרן או היבואן המורשה מחויב לסייע בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר.</p>	
<p>מסמכי שאלות ותשובות ומסמכי הבהרה שתפרסם הרשות, אם תפרסם, עד למועד האחרון להגשת ההצעות בפועל, כשהם חתומים על ידי המציע לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה.</p>	<p>11</p>

- 6.4 אין לבצע כל שינוי, או תוספת במסמכי המכרז, או לציין כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים, בין אם במכתב לוואי, ובין אם בכל דרך אחרת, אלא אם כן הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.
- 6.5 המציע יגיש את הצעתו באתר מנהל הרכש הממשלתי, לפי ההנחיות המופיעות בנספח ט"ז.
- 6.6 את ההצעות יש להגיש עד לתאריך והשעה המצוינים בטבלת מועדי המכרז, לפי ההנחיות בנספח ט"ז.
- 6.7 הרשות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת ההצעות.
- 6.8 הצעה שחסר בה טופס הצעה (נספח א'), או טופס הצעת מחיר (נספח ב') תפסל.
- 6.9 ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך המצוין בטבלת מועדי המכרז.

7. הצעת המחיר

- 7.1 המציע יגיש את הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח ב'.
- 7.2 **בטבלה 1 בנספח ב'**, יפרט המציע את כל הרכיבים בפתרון המוצע ומחיר לכל רכיב (**בכמות של יחידה אחת**). המחיר יכלול אחריות שירות ותחזוקה ל-3 שנים, וכן את כל העלויות הכרוכות באספקת הפתרון, כולל כל השירותים המפורטים בנספח ד' – מפרט הדרישות והשירותים הנדרשים.
- 7.3 **בטבלה 2 בנספח ב'**, ירשום המציע את אחוז ההנחה המינימלי, ממחירון היצרן, עבור מוצרים נוספים של ניהול, שליטה ובקרה של המערכת לגיבוי הקונפיגורציות המוצעת.
- 7.4 **בטבלה 3 בנספח ב'**, ירשום המציע את מחיר השירות והתחזוקה **לשנה אחת**, עבור השנים 4-7, לכל אחד מהפריטים הנדרשים. מחירי השירות והתחזוקה יהיו בתוקף, אם הרשות תבחר להאריך את השירות והתחזוקה מעבר לשלוש השנים הראשונות להתקשרות.
- 7.5 **בטבלה 4 בנספח ב'**, ירשום המציע עלות שעת עבודה של מומחה.
- 7.6 הרשות תהיה זכאית לרכוש הרחבות לתצורה המוצעת, כולל רישוי, שירות ותחזוקה. במחירים המצוינים בנספח ב'.
- 7.7 למען הסר ספק, אין בהצעת מחיר זו משום התחייבות של הרשות לקנות כמות מסוימת של רכיב זה או אחר בפתרון המוצע.
- 7.8 המחירים יהיו נקובים בש"ח לא כולל מע"מ. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.

8. הליך בחירת הזוכים במכרז

8.1. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בחמישה שלבים, כאשר הזוכים במכרז יבחרו על ידי שקלול ההצעה הכספית וציון האיכות, לפי המפורט להלן:

8.1.1. שלב ראשון: בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

8.1.2. שלב שני: קביעת ציון האיכות

8.1.3. שלב שלישי: חישוב ציון הצעת המחיר

8.1.4. שלב רביעי: חישוב הציונים המשוקללים (איכות ומחיר)

8.1.5. שלב חמישי: קביעת ההצעה הזוכה

8.2. בשלב הראשון, תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז. רק הצעות העומדות בתנאי הסף יעברו לשלב הבא. ההצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תפסלנה ולא תילקחנה בחשבון בשלבים הבאים.

8.3. בשלב השני תיבדק איכות ההצעות שעברו את תנאי הסף (השלב הראשון), בהתאם למשקלות המפורטות להלן:

8.3.1. לצורך חישוב ציון האיכות, וועדת המכרזים ו/או וועדה מקצועית שתמונה ע"י וועדת מכרזים, תקבע את ציוני האיכות בהתאם למרכיבים הבאים:

הערות	%	רכיב
20 נקודות - קלות ההתממשקות הפתרון המוצע למוצרי התקשורת ואבטחת המידע הקיימים ברשות 15 נקודות - יכולת אוטומציה של התהליכים 10 נקודות - מהירות וקלות תהליך השחזור 10 נקודות - ציון לדוחות, כולל אפשרויות Customization, ונוחות בנייתם של דוחות חדשים	55	התרשמות מהדגמת הפתרון המוצע ומידת התאמת הפתרון לצרכי הרשות
התרשמות מאיכות מנגנון השרידות בפתרון	10	שרידות הפתרון המוצע
התרשמות מקורות החיים של מנהל הפרויקט כולל: מספר שנות ותק, מספר פרויקטים שביצע שדומים לפתרון המוצע, וכן חוות דעת/המלצות של לקוחות שעבדו איתו.	15	איכות וניסיון מנהל הפרויקט
ההתרשמות מהמציע: מספר שנות הניסיון שיש למציע ביישום הפתרון המוצע, ביחס לשאר המציעים. חוות דעת/המלצות של ארגונים בהם הטמיע את הפתרון המוצע. ההתרשמות תכלול גם את הצגתם של האישורים הנדרשים מהיצרן (סעיף 6.3, כולל פריט 10, במסמכי המכרז)	20	התרשמות מהמציע
	100	סה"כ:

- 8.3.2. וועדת המכרזים ו/או הוועדה המקצועית רשאיות להזמין, את נציגי המציע ו/או בעלי התפקידים המוצעים, על מנת לברר פרטים אודות ההצעה וביצוע הדגמה של הפתרון המוצע.
- 8.3.3. ועדת המכרזים ו/או הוועדה המקצועית רשאית לפנות לאנשי הקשר והממליצים שציין המציע, כדי לקבל חוות דעת על המציע ועל בעלי התפקידים המוצעים מטעמו, וכן לבקר בארגונים, אשר להם סיפק המציע את השירות נשוא מכרז זה, ו/או לבקש לבחון את איכות השירות בכל דרך שתמצא לנכון.
- 8.3.4. ועדת המכרזים ו/או הוועדה המקצועית תקבע ציונים לכל מציע על פי טבלת משקלות האיכות.
- 8.3.5. כדי לקבוע את ציוני האיכות על המציע להציג בפרוט את ניסיונו בכל סעיף/פעילות כנדרש בטבלת משקלות האיכות, ולציין 3 לקוחות/ארגונים אשר להם סיפק המציע פעילויות אלו בשנתיים האחרונות.
- 8.3.6. הצעות שציין האיכות שלהן יהיה נמוך מ-80, לא יעברו לשלב השלישי. אם לא יהיו לפחות 2 הצעות העומדות בציון איכות 80, רשאית ועדת המכרזים להעביר לשלב השלישי את ההצעות שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר, ובלבד שציון זה לא יפחת מ-65, או לקבל כל החלטה אחרת, לרבות על ביטול המכרז, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 8.4. בשלב השלישי תפתחנה המעטפות, שבהן הצעת המחיר של כל ההצעות אשר עברו לשלב זה.
- 8.4.1. מחיר ההצעה יחושב כך:
- 8.4.1.1 סיכום של מכפלת הכמויות לפי הטבלה בנספח י"ג "טבלת הכמויות וצורת חישוב מחיר ההצעה" במחירים ליחידה, לפי המחירים המופיעים בטבלה מס' 1 בנספח ב' - "טופס הצעת המחיר".
- 8.4.1.2 הסכום שמתקבל לאחר הפחתת אחוז ההנחה המינימלי ממחירון היצרן, מסכום של 65,000 ₪.
- 8.4.1.3 סיכום של מכפלת הכמויות לפי הטבלה בנספח י"ג – "טבלת הכמויות וצורת חישוב מחיר ההצעה" במחירים ליחידה, לפי המחירים המופיעים בטבלה מס' 3 בנספח ב' - "טופס הצעת המחיר". הסיכום של המכפלות יוכפל ב- 4.
- 8.4.1.4 עלות שעת עבודה של מומחה, לפי המחיר המופיע בטבלה מס' 4 בנספח ב' - "טופס הצעת המחיר", כפול 100.
- 8.4.2. הסיכום של ארבעת תתי הסעיפים בסעיף 8.4.1, יהיה מחיר ההצעה.
- 8.4.3. ההצעה שעלותה היא הנמוכה ביותר תקבל ציון 100 ברכיב הצעת המחיר. שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי להצעה הנמוכה ביותר, לפי התחשיב:
- ציון המחיר = הצעת המחיר הנמוכה ביותר כפול 100 חלקי הצעת המחיר הנבדקת.
- 8.5. בשלב הרביעי ישוקלל ציון האיכות של ההצעה (שלב שני), עם ציון הצעת המחיר (שלב שלישי), כפי שיקבעו כאמור לעיל, כדי לקבל ציון משוקלל (להלן: "הציון המשוקלל") כמפורט להלן:
- ציון האיכות: 60%
- ציון המחיר: 40%

- 8.6. בשלב החמישי תקבע ההצעה הזוכה, בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר.
- 8.7. על אף האמור לעיל, המזמין רשאי שלא לבחור בשום הצעה, לרכוש רק חלק ממרכיבי ההצעה, או לרכוש כמות הגדולה מהגדרות מכרז זה.

9. ההתקשרות

- 9.1. הרשות תחתום עם הזוכה על הסכם התקשרות (נספח ה') נשוא המכרז לתקופת ההתקשרות, הכולל את רכישת הפתרון, ו-3 שנות אחריות, שירות ותחזוקה.
- 9.2. ההתקשרות עם הזוכה תחל לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.
- 9.3. על הזוכה לספק את הפתרון המוצע תוך 45 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- 9.4. לרשות שמורה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההסכם וביצוע השירותים לתקופה נוספת, או לתקופות נוספות, כפי שתיקבע הרשות מעת לעת, בכפוף למגבלות התקציב וחוק התקציב. סך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 7 שנים מיום חתימת ההסכם.
- 9.5. השירותים יסופקו ע"י נותני שירותים, כולם או חלקם, של הזוכה כולל מנהל פרויקט, אשר יוביל את השירות, ויהווה איש הקשר מול גורמי הניהול אצל המזמין.
- 9.6. הזוכה יעמיד לרשות המזמין בנק שעות עבודה (להלן "בנק שעות"), של מומחים בפתרון המוצע. התמורה עבור שעות העבודה תשולם על פי הצעת המחיר של המציע בנספח ב', לפי ביצוע השעות בפועל, ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות. אומדן השעות במהלך חיי הפרויקט (7 שנים) הוא כ-500 שעות. הזמנת שירותים לפי בנק השעות, תהיה על פי שיקול דעת הרשות ולפי דרישתה. לרשות שמורה הזכות להגדיל או להקטין את היקף בנק השעות על פי שיקול דעתה.
- 9.7. הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 60 יום מראש, להקטין או לקצר או להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כזה ישולם לספק את התמורה למתן השירותים עד למועד הפסקתם.
- 9.8. ערבות ביצוע
- בעת חתימת ההסכם עם הזוכה לפי מכרז זה, על הזוכה להפקיד ערבות בנקאית לטובת הרשות, בסכום המהווה 5% מאומדן היקף ההתקשרות, הכל כמפורט בהסכם.
- 7.5.1.1. נוסח הערבות ייקבע על ידי הרשות בהתאם להנחיות החשב הכללי בהוראת תכ"ם
- 9.9. ביטוח
- הזוכה יתחייב לערוך ולקיים ביטוחים כמפורט בהסכם.
- 9.10. הזוכה יתחייב להגיש את טופס הצהרת הסודיות מלא וחתום על ידי המציע (נספח ז').
- 9.11. הזוכה יתחייב להגיש תצהיר מאושר על ידי עורך דין בדבר היעדר ניגוד עניינים (נספח ח').
- 9.12. חתימת הרשות על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות על ידי הזוכה. במידה שהזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומרת לעצמה הרשות את הזכות לבטל את זכייתו.
- 9.13. תקופת האחריות תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצר ותפעולו התקין.

10. התמורה

- 10.1. תמורת רכישת הפתרון המוצע, התכנון המפורט, ההתקנה, ההטמעה ומתן אחריות, שירות ותחזוקה למשך שלוש שנים, תשולם התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הזוכה (נספח ב'), התמורה תכלול את כל ההוצאות הקשורות במתן השירותים לרבות הוצאות תקשורת, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה וכן הוצאות אחרות הקשורות במתן השירותים.
- 10.2. תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי הכמויות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת המערכות, התקנתן והפעלתן לשביעות רצון הרשות.
- 10.3. הגשת דרישות התשלום ע"י הזוכה תבוצע באמצעות פורטל הספקים הממשלתי. על הזוכה לבצע רישום לפורטל הספקים הממשלתי, להגיש מסמכים וחשבוניות באופן מקוון תוך שימוש בכרטיס חכם שירכוש מספק מאושר, ולהתנהל בהתאם לתהליכי העבודה המוגדרים לפורטל.
- 10.4. דיווח שעות נותני שירותים
- הרשות רשאית לקבוע כי נותני השירותים ידווחו שעות התחלת וסיום יום עבודה במערכת OK2GO (מערכת לדיווחי שעות).
- המערכת לדיווחי שעות תהיה מקושרת לפורטל הספקים הממשלתי, באמצעותה תגיש הספק את דרישות התשלום ואת דיווחי שעות העבודה של נותני השירותים.
- 10.5. הרשות תשלם את התמורה, לאחר אישור החשבון ע"י האחראי מטעם הרשות, בהתאם להוראות התכ"ם מס' 1.4.0.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא הוראות התכ"ם באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mz.gov.il.
- 10.6. הרשות תהיה רשאית להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לשם מתן שירות ותחזוקה לשנה או שנים נוספות, במקרה כזה תשולם התמורה הנקובה בהצעת הספק (נספח ב') בתחילת כל שנת שירות ותחזוקה ותתבצע כנגד חשבונית לתשלום.
- 10.7. הרשות תהיה רשאית להזמין רישיונות, שירות ותחזוקה בנוסף למפורט בנספח ב' במשך תקופת ההתקשרות. במקרה כזה תשולם תמורה על בסיס המחירים המפורטים בנספח ב'. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.8. הרשות תהיה רשאית להזמין מוצרים נוספים של ניהול, שליטה ובקרה של מערכת גיבוי הקונפיגורציות המוצעת, לפי אחוז ההנחה המינימלי, ממחירון היצרן, לפי המפורט בהצעת הספק **טבלה מספר 2, בנספח ב'.**
- 10.9. הרשות אינה חייבת להזמין את כל מרכיבי הפתרון המוצע המפורטים באומדן הכמויות שבנספח ב', ככל שצוין, במסמכי המכרז.
- 10.10. הפרשי הצמדה ישולמו בהתאם לאמור בהסכם, סעיף 4 תת סעיף י"א.

11. ניגוד עניינים ושמירת סודיות

- 11.1. הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.
- 11.2. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.

- 11.3. על המציע, וכל נותני השירותים המוצעים מטעמו, להצהיר כי אינם נמצאים בניגוד עניינים בין השירותים אותם הם מספקים כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת פנייה זו, וכי יימנעו מלהימצא במצב זה למשך תקופת ההתקשרות. על המציע וכל נותני השירותים המוצעים מטעמו, לחתום על תצהיר בנוסח המצורף כנספח י' למסמכי המכרז.
- 11.4. הזוכה ונותן השירותים מתחייב לדווח לרשות לאלתר על כל מצב שבו קיים חשש לניגוד עניינים. כמו כן מתחייב הזוכה להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו או אצל נותן השירותים מטעמו.
- 11.5. על הזוכה לקיים ולמלא את כל תנאי ניגוד העניינים ושמירת הסודיות, כמפורט בהסכם ההתקשרות, אשר מצורף למסמכי המכרז (נספח ח'), על כלל סעיפיו, וזאת כאמור בצירוף לאמור בנספח הרלוונטי, בנושא ניגוד עניינים (נספח ח'), אשר גם הוא מצורף למסמכי המכרז.
- 11.6. הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור המשרד, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה.
- 11.7. הזוכה, וכל נותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ח', במסגרתה הוא מצהיר ומתחייב כי לגבי הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת האמור.
- 11.8. כל מסמך שיכין הזוכה וכל איש מטעמו, במסגרת שירותי הייעוץ יהיה קניינה הבלעדי של הרשות ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך.
- 11.9. הזוכה ונותני השירותים לא יעשו שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.
- 11.10. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.

12. תנאים כלליים

- 12.1. הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור הרשות, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.
- 12.2. למזמין נשמרת הזכות לפנות למציעים לצורך השלמת מסמכים טרם פסילת הצעות חסרות וכן לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התכ"ם ולהוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 12.3. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי. מציע הסבור כי בהצעתו כלולים חלקים המהווים סוד מסחרי, יסמנם בהצעתו. במקרה של אי סימון המציע

- כאמור, יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, לעיון מציעים אחרים, ללא פנייה נוספת למציע. במידה ומציע יגדיר שכל הצעתו היא בגדר סוד מסחרי/מיקצועי, תישלח פנייה אל אותו מציע, ובה בקשה לציין חלקים ספציפיים בהצעתו, כחלקים אשר הוא חושב שהם בגדר סוד מסחרי/מיקצועי. מענה המציע יינתן תוך שלושה ימי עבודה בלבד. במידה ולא תועבר התייחסות של המציע אודות הפנייה האמורה, כאמור לעיל, תועבר כל ההצעה מטעם המציע אל המבקשים.
- 12.4. בנוסף, ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 12.5. האחריות ללימוד תנאי העבודה ותנאי החוזה והבנתם, חלים על המציע במלואם. לא תעמוד למציע טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, החוזה ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות לעדכון ההצעה.
- 12.6. המזמין רשאי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה זו, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 12.7. המציעים שייבחרו יספקו את השירותים בימים ובשעות הנדרשים בהתאם לאופי המשימה ולהנחיות הרשות.
- 12.8. הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בחוברת מכרז זה, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין ולא יהיו לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר להם. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם שתועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבונו.
- 12.9. ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז וההסכם המצ"ב. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות בנוסח המצ"ב כנספח ה'. אם יחזור בו זוכה במכרז מהצעתו, או חלק ממנה, ו/או לא יחתום על ההסכם כנדרש בסעיף זה, תראה הרשות את ההצעה כבטלה ועפ"י שיקול דעתה תממש את ערבות ההצעה.
- 12.10. אסור למציע למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם, או כל תנאי מתנאיהם ו/או להתנות את הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנ"ל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- 12.11. המזמין יראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה או הוספת תנאי, שיעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ויהיה רשאי לפסול הצעה כזו ו/או להתעלם מן ההסתייגויות. אין האמור לעיל חל לגבי הצעת המציע אשר תיכתב בגוף מסמכי המכרז אך ורק במקומות שנועדו לשם כך, אך גם באשר לה – לא יותר תיקונה ושינויה לאחר הגשת ההצעה.
- 12.12. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז בכל עת בלא לנמק את סיבת הביטול.
- 12.13. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"). הרשות רשאית להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה שיתברר כי זוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם, ו/או ההתקשרות עמו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע

- מכלליות האמור, לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד זוכה במכרז במקרה כאמור.
- 12.14. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות אם מציע מהזוכים לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 12.15. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמימונות על פי כל הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
- 12.16. הזוכה או מי מטעמו לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו על פי הצעה זו, כולן או חלקן, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מהרשות.
- 12.17. הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור הרשות, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.
- 12.18. כל תוצר עבודה של הזוכה, בכל מידה שהיא, בכל שלב של העבודה, יהא שייך בלעדית וללא כל תנאי לרשות. מובהר בזאת, כי העבודה וכל תוצריה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכוש הבלעדי של הרשות, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהרשות. הזכות לפרסום כל החומרים ותוצרי העבודה שמורה לרשות בלבד, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש אלא באישור מפורש מראש ובכתב.
- 12.19. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים ייתכן שיהיו פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו אם זכה. הגשת ההצעה פירושה שאין לו התנגדות לכך, ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו ליתר המציעים המשתתפים במכרז.
- 12.20. על המציע לציין מראש אילו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למציעים אחרים. כל סעיף אשר לא יצוין לידו כי הוא חסוי, לא ייחשב כסעיף חסוי לכל דבר ועניין, כולל לעניין מתן תשובות והבהרות לכלל המשתתפים במכרז. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי, והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.

13. העדר יחסי עבודה

- 13.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא יחולו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הזוכה ו/או עובדיו של הזוכה ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד הרשות תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הזוכה את הרשות בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד הרשות מיד עם דרישת הרשות והצגת הפסק המחייב.
- 13.2. הזוכה מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 13.3. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הזוכה לבין עובדיו אינו מעניינו של הרשות, למעט אם השינוי מביא לאי עמידת נותן השירות בהוראות כל דין והסכם מחייב.

14. קניין רוחני

תנאי מכרז זה, כולל נספחיו, הם קניין רוחני של הרשות, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. כל הזכויות במסמך זה שייכות לרשות. אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת או למסור את המסמך או כל חלק ממנו במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה הרשות מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

15. הדין החל וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לכל עניין הכרוך במכרז זה שמורה לבתי המשפט המוסמכים לכך בירושלים.

בברכה,

אגף מערכות מידע ומחשוב – רמ"י

נספחים



נספח א' – טופס ההצעה (**הצעת ספק**)

טופס ההצעה למכרז מס' 451-2021 למערכת לגיבוי קונפיגורציות																			
	שם המציע																		
	מס' מזהה (ע"מ, ח.פ.)																		
	מען המציע (כולל מיקוד)																		
	שם איש הקשר למכרז																		
	מספרי טלפון																		
	מספר פקס																		
	כתובת דוא"ל																		
הצהרת המציע																			
<p>1. אני החתום מטה, נציג המציע שפרטיו פורטו להלן, מציע בזה מערכת לגיבוי קונפיגורציות, בהתאם לתנאי המכרז.</p> <p>2. הפתרון המוצע תומך בפתרון גיבוי קונפיגורציות לכל הפריטים הבאים, ללא יוצא מן הכלל:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>מס'</th> <th>הפריט</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Aruba Security Switch / HP Blade Center Switch / HP Campus LAN Switch</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Check Point Gateway / Management</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Switches in Lenovo Flex System Enterprise Chassis</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Cisco ESA Cisco ESA (Ironport) / SMA</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Brocade FC SAN Switch</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>F5 BigIP Series</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Pulse Connect Secure</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Aruba Clearpass</td> </tr> </tbody> </table>		מס'	הפריט	1	Aruba Security Switch / HP Blade Center Switch / HP Campus LAN Switch	2	Check Point Gateway / Management	3	Switches in Lenovo Flex System Enterprise Chassis	4	Cisco ESA Cisco ESA (Ironport) / SMA	5	Brocade FC SAN Switch	6	F5 BigIP Series	7	Pulse Connect Secure	8	Aruba Clearpass
מס'	הפריט																		
1	Aruba Security Switch / HP Blade Center Switch / HP Campus LAN Switch																		
2	Check Point Gateway / Management																		
3	Switches in Lenovo Flex System Enterprise Chassis																		
4	Cisco ESA Cisco ESA (Ironport) / SMA																		
5	Brocade FC SAN Switch																		
6	F5 BigIP Series																		
7	Pulse Connect Secure																		
8	Aruba Clearpass																		
<p>3. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו, ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו, ושאו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, וכן שאנו עומדים בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז זה.</p> <p>4. אנו מצהירים כי ביכולתנו לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים, כמפורט בנספח ד' "מפרט הדרישות והשירותים הנדרשים", באופן ובמועד המבוקשים על ידי הרשות, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.</p>																			

5. מתוקף חתימתנו על תצהיר זה, אנו נחתום עם הרשות על הסכם ההתקשרות המצורף **כנספח ה'** ככתבו וכלשונו, נגיש את כתב הערבות, כמוגדר בהסכם ההתקשרות, ונתחיל מיד עם חתימתנו את אספקת הפתרון ומתן השירותים, אם נקבל הודעה כי זכינו במכרז.
6. רצ"ב הצעת מחיר (**כנספח ב'**) מלאה וחתומה וכן יתר המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	חתימה וחתימת
-------	-------------------------------	--------------

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי _____ רשומה בישראל על פי דין וכי
 ה"ה _____ ; _____ אשר חתמ/ה על תצהיר זה בפני מוסמכ/ת
 לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחתימת
-------	----------------	--------------

נספח ב' – טופס הצעת המחיר למכרז 451-2021

	ח"פ	שם המציע
--	-----	----------

טבלה 1:

- פרוט המחירים לרכישת מערכת לגיבוי קונפיגורציות
- המחיר יכלול רישיונות, שירות ותחזוקה ל- 3 שנים.
 - המחירים יהיו בש"ח ללא מע"מ
 - המחירים יינתנו עבור **יחידה אחת**

מספר	תיאור	כמות	מחיר <u>ליחידה אחת</u> לא כולל מע"מ
1	Aruba Security Switch / HP Blade Center Switch / HP Campus LAN Switch	1	
2	Check Point Gateway / Management	1	
3	Switches in Lenovo Flex System Enterprise Chassis	1	
4	Cisco ESA Cisco ESA (Ironport) / SMA	1	
5	Brocade FC SAN Switch	1	
6	F5 BigIP Series	1	
7	Pulse Connect Secure	1	
8	Aruba Clearpass	1	

טבלה 2: פרוט אחוז ההנחה המינימלי, ממחירון היצרן, עבור מוצרים נוספים של ניהול, שליטה ובקרה של מערכת גיבוי הקונפיגורציות המוצעת.

אחוז הנחה מינימלי, ממחירון היצרן, למוצרי ניהול, שליטה ובקרה

שם המציע	ח"פ
----------	-----

טבלה 3: פרוט המחירים לרישיונות, שירות ותחזוקה למערכת לגיבוי קונפיגורציות לשנים 4-7

- המחיר יכלול רישיונות, שירות ותחזוקה לכל **שנה אחת נוספת**
- המחירים יהיו ללא מע"מ
- המחירים יינתנו עבור **יחידה אחת**

מספר	תיאור	כמות	מחיר <u>ליחידה אחת</u> <u>לשנה אחת</u> לא כולל מע"מ
1	Aruba Security Switch / HP Blade Center Switch / HP Campus LAN Switch	1	
2	Check Point Gateway / Management	1	
3	Switches in Lenovo Flex System Enterprise Chassis	1	
4	Cisco ESA Cisco ESA (Ironport) / SMA	1	
5	Brocade FC SAN Switch	1	
6	F5 BigIP Series	1	
7	Pulse Connect Secure	1	
8	Aruba Clearpass	1	

	ח"פ	שם המציע
--	-----	----------

טבלה 4:

פרוט עלות שעת עבודה של מומחה.

מודגש כי בטבלת הצעת המחיר יש לרשום מחיר **לשעה**.

המחיר לשעה יכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות.

המזמין אינו מתחייב למספר שעות. היקף ההזמנה יהיה ע"פ דרישות המזמין.

מחיר <u>לשעה אחת</u> , לא כולל מע"מ	כמות	תיאור
	1	שעת עבודה של מומחה

חתימה וחתימת	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	תאריך

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי _____ רשומה בישראל על פי דין וכי
ה"ה _____ ; _____ אשר חתמ/ה על תצהיר זה בפני מוסמכ/ת
לעשות כן בשמו.

חתימה וחתימת	שם מלא של עו"ד	תאריך

נספח ד' – מפרט הדרישות והשירותים הנדרשים

נספח זה מפרט את השירותים, שבכוונת הרשות לרכוש באמצעות מכרז זה. הרשות יכולה לרכוש את כל השירותים המפורטים או את חלקם. כל השירותים המפורטים להלן יהיו כלולים בהצעת המחיר, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

1. פרוט השירותים הנדרשים

- 1.1. המזמין מעוניין לרכוש פתרון מרכזי לגיבוי הקונפיגורציות של רכיבים ומוצרים של אבטחת המידע ותקשורת שברשותו.
- 1.2. הספק יספק את הפתרון המוצע, כפרויקט Turn-Key, תוך מתן אחריות כוללת לעבודתו, משלב התכנון המפורט, דרך ההטמעה, ההתקנה והתפעול ועד לאחריות ולתחזוקה. (להלן: "הפתרון"). לפי כתב הכמויות המפורט בנספח ב' – "טופס הצעת המחיר".
- 1.3. ביכולתו של המציע לספק/להוסיף פתרון גיבוי לקונפיגורציה של כל התקן אבטחת מידע ותקשורת, שהרשות תרכוש בעתיד, וכן פתרון גיבוי לגרסאות חדשות להתקנים הקיימים ברשות, תוך 10 ימי עבודה.
- 1.4. הפתרון יבטיח עמידה בדרישות אבטחת המידע של הרשות, בשיתוף פעולה עם מנהלי אבטחת המידע ברשות.
- 1.5. הספק יעמיד לרשות המזמין בנק שעות של 500 שעות עבודה של מומחים, למשך כל תקופת ההתקשרות (3 שנים עם אופציה לעוד 4 שנים), (להלן "בנק שעות"). התמורה לשעות העבודה תשולם לאחר ביצוע השעות בפועל, על פי דרישת הרשות, ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות.
- הזמנת שירותים לפי בנק השעות תהיה על פי שיקול דעת הרשות ולפי דרישתה. לרשות שמורה הזכות להגדיל או להקטין את היקף בנק השעות על פי שיקול דעתה.
- 1.6. הספק יספק רישיונות לכ- 150 מתגים וכ- 70 מוצרי אבטחת מידע. המזמין יהיה רשאי לרכוש רישיונות נוספים בהתאם למחירים המצוינים בנספח ב' – "נספח הצעת המחיר".
- 1.7. המזמין יהיה רשאי לרכוש מוצרי ניהול, שליטה ובקרה נוספים, הקשורים לפתרון גיבוי הקונפיגורציות המוצע, בהתאם לאחוז ההנחה ממחירון היצרן בהתאם למצויין בנספח ב' "נספח הצעת המחיר", טבלה מספר 2.

2. תכנון הפתרון המוצע

התכנון יכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים :

- 2.1 כמות ההתקנים שיש לגבות.
- 2.2 אופן הגיבוי המוצע.
- 2.3 צפי גידול עתידי.
- 2.4 התממשקות למערכות שו"ב.
- 2.5 דגשים ליישום.

3. תכונות המערכת המבוקשת:

- 3.1 ביצוע גיבוי מלא על פי לוחות זמנים, וכן גיבוי אוטומטי, המאפשר שחזור אוטומטי של כל רכיב בלחיצת כפתור.
- 3.2 חזרה לעבודה שוטפת, כולל שחזור מהיר של ההגדרות, במהירות ובאינטואיטיביות לאחר קריסה או תקלה.
- 3.3 ניהול הגיבויים באופן שוטף.
- 3.4 תמיכה בהגדרות המערכות הספציפיות של החומרה שמוקנת ברשות.
- 3.5 אימות תקינות הגיבוי, כולל פתיחת הקבצים והפקת דוחות מנהלים לאיתור בעיות בגיבויים באופן סטטיסטי
- 3.6 חיווי אירועים בזמן אמת למייל או SNMP.
- 3.7 יכולת ביצוע תהליכים אוטומטים ברכיבי תקשורת ואבטחת מידע.
- 3.8 אחסון ושמירה של הגיבויים.
- 3.9 מערכת אוטומטית להפצת הגדרות ומשימות.
- 3.10 הפקת מסמכי הוראות שחזור.
- 3.11 מערכת התראות מרכזית במקרה של כשל.
- 3.12 שירות ותמיכה לאורך זמן, והתאמת הטכנולוגיה לגרסאות המשתנות.

4. רשימת המוצרים אצל המזמין:

מס'	הפריט
1	Aruba Security Switch / HP Blade Center Switch / HP Campus LAN Switch
2	Check Point Gateway / Management
3	Switches in Lenovo Flex System Enterprise Chassis
4	Cisco ESA Cisco ESA (Ironport) / SMA
5	Brocade FC SAN Switch
6	F5 BigIP Series
7	Pulse Connect Secure
8	Aruba Clearpass

5. ניהול

אספקת שירותים לניהול תקין של הפרויקט וההתקשרות באחריות כוללת, ובכלל זה:

5.1. קביעת בעל תפקיד מטעם הספק כמנהל ההתקשרות לכל תקופת ההתקשרות.

5.2. מינוי מנהל פרויקט, בכפוף לאישור הרשות.

5.3. הכנת תכנית עבודה מפורטת של הפרויקט הכוללת:

5.3.1. כמות ההתקנים שיש לגבות.

5.3.2. אופן הגיבוי המוצע. צפי גידול ועד כמה ניתן לגדול.

5.3.3. שליטה ובקרה, כולל התממשקות למערכות שו"ב.

5.3.4. דגשים ליישום.

5.3.5. משאבים, דיווחים ובקורות

5.4. החלפת מנהל ההתקשרות מטעם הספק ומנהל הפרויקט, מותנית באישור מראש של הרשות.

6. אספקת הפתרון

6.1. הפתרון המוצע יסופק במסגרת הזמן שהוקצב במכרז.

6.2. המוצר יסופק בגרסאות התוכנה העדכניות ביותר הזמינות במועד ההתקנה.

6.3. מועד האספקה יתואם עם מנהל הפרויקט מטעם הרשות.

7. התקנת המוצר

7.1. התקנות יבוצעו בתיאום מלא עם מנהל הפרויקט מטעם הרשות, וללא הפרעה לפעילות השוטפת והתקינה של משתמשי הרשות.

7.2. התקנת הפתרון ברשות תבוצע על ידי מתקין מורשה ומוסמך בלבד.

7.3. התקנות שעלולות לגרום להפרעה בפעילות השוטפת של המשרד יתואמו לביצוע בשעות שלאחר שעות הפעילות של המשרד, בין השעה 20:00 בערב עד השעה 4:00 בבוקר שלמחרת.

8. הטמעת הפתרון

ההתקנה וההטמעה יכללו את כל העבודות, ההגדרות, הבדיקות והניסויים שיידרשו עד להפעלה מלאה, חלקה ואופטימלית של הפתרון המוצע ברשות, לשביעות רצונה המלאה של הרשות, כולל:

8.1. פגישת התנעה עם נציגי הרשות ולימוד המצב הקיים והמצב המתוכנן.

8.2. תכנון מפורט, לרבות הכנת שרטוטים מתאימים לאופן שילוב המערכת ברשת התקשורת של הרשות, אם נדרש. התכנון המפורט יכלול גם הצגת יכולות המערכת הנרכשת וקביעת היכולות (features) שיופעלו. יודגש כי בחירת היכולות שיופעלו יהיו לפי שיקול דעת המזמין בלבד.

8.3. התקנת המערכת על כל רכיביה, לרבות התקנות במערכות ההפעלה, אם נדרש.

8.4. הגדרת מדיניות אבטחת המידע בהתאם להנחיות הרשות.

- 8.5. הפעלת כל האפליקציות הכלולות ומשולבות בפתרון המוצע, לרבות הגדרות מלאות, כוונן ואופטימיזציה.
- 8.6. ביצוע מבחני קבלה עד לסיימם המוצלח. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להצטרף לבדיקות הקבלה של הזוכה, או לבצע בדיקות קבלה נפרדות משלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.7. הכשרה והדרכה של בעלי התפקידים ברשות בפתרון המוצע, עד לרכישת מיומנות מקצועית ראויה ומספקת, שתאפשר להם תפעול של המערכת המוצעת וביצוע שינויים בהגדרות (קונפיגורציה) באופן עצמאי מבלי להזדקק לזוכה.
- ההערכה היא שמדובר על כ- 50-80 שעות הדרכה. אם יהיה צורך בשעות נוספות, מעבר להערכה זו, שעות אלו ישולמו מתוך בנק השעות המוצע במכרז זה.
- 8.8. כל פעולה וכל נושא אחר שיידרש כדי לבצע את ההתקנה וההטמעה של הפתרון המוצע, לפי דרישות הרשות, בצורה טובה, מלאה ואופטימלית, אף אם לא נזכר לעיל במפורש.

9. זמינות ושרידות

- 9.1. כחלק משירותי ההטמעה, הזוכה יגדיר תהליכי גיבוי ושיחזור של כל מרכיבי הפתרון המוצע.
- 9.2. שחזור הנתונים ייבדק במסגרת בדיקות ההרצה, כאשר הזוכה יידרש להעלות את הנתונים הקיימים מגיבוי, לבדוק את תקינות הגיבוי, ואת השלכות השחזור.

10. תיעוד וידע

- 10.1. כחלק משירותי ההטמעה, הזוכה יספק תיעוד מלא של היצרן, לכל הפתרון שהותקן. למזמין תינתן גישה לאתר היצרן לקבלת עדכונים לתיעוד. כן יספק הזוכה תיעוד מלא של תהליך ההתקנה וההטמעה, כמפורט בנספח זה.
- 10.2. כחלק משירותי האחריות, השירות והתחזוקה, הזוכה יספק לרשות גישה מלאה לכל משאבי הידע, התמיכה והשירות באתר התמיכה הטכנית של היצרן ושל הזוכה, אם קיים.

11. אחריות, שירות ותחזוקה

- הספק יהיה אחראי לאספקת אחריות, שירות ותחזוקה מלאים לפתרון המוצע, אשר יסופקו במסגרת המכרז, למשך כל תקופת ההתקשרות, כולל הארכות להתקשרות, אם יהיו.
- הספק נושא באחריות כוללת, לפתרון המוצע, בתקופת האחריות והתחזוקה, כולל: תיקון תקלות או נפילות בייצור, פתרון בעיות של ביצועים, אספקת שדרוגים, שימור התאימות לגרסאות מתקדמות של תשתיות הרשות, ובמיוחד תאימות לעדכונים של מערכות ההפעלה ועדכוני טלאים, תמיכה מרחוק (מחשובית, טלפונית) באנשי אגף מערכות מידע ומחשוב, וכל שירות הנדרש כדי להבטיח עבודה שוטפת ותקינה של הפתרון.
- 11.1. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר טלפון נייח ונייד וכן כתובת דואר אלקטרוני, כדי שהרשות תוכל לדווח על תקלות. זמן ההמתנה המקסימלי למענה אנושי בשעות הזמנת השירות שיפורטו להלן, לא יעלה על 10 דקות. מענה טלפוני (תמיכה) או חזרה לרשות לאחר פתיחת הקריאה - עד חצי שעה מקבלת ההודעה במוקד השירות של הזוכה.
- שעות העבודה לתמיכה בתקלות: בימי חול א' עד ה' בין השעות 07:00 עד 19:00. ובימי ו' וערבי חג בין השעות 07:00 עד 13:00.

11.2. מוקד טלפוני ופתיחת קריאת שירות

11.2.1. פתיחת קריאת שירות תתבצע על ידי אחד מחברי הצוותים הטכנולוגיים או צוות דלפק הסיוע של הרשות. הקריאה תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים: האתר, מהות התקלה ורמת הקריטיות של התקלה.

11.2.2. פתיחת קריאת השירות תבוצע בדואר אלקטרוני או במערכת ייעודית או בטלפון.

11.2.3. לאחר פתיחת קריאת השירות יעמדו הגורמים השונים ברשות לרשותו של הספק, כדי לתת הסברים ופרטים נוספים וכן להתייעצות בנושא התקלה, ולספק תינתן אפשרות להדריך בעל תפקיד ברשות, בניסיון לפתור את התקלה מרחוק.

11.2.4. על הספק לספק שירותי תמיכה באמצעות קווי טלפון ייעודיים ובעלי תפקידים מקצועיים המאיישים אותם, וכן כלים ממוחשבים (או אקסל) לרישום פניות הרשות, מעקב אחר ביצוע הטיפול וזמני התגובה.

11.2.5. על הכלים של מערך התמיכה והסיוע לתמוך בנושאים הבאים:

פרטי הפונה, תיאור התקלה, מועד קבלת ההודעה על התקלה, אופן הטיפול, מועד השלמת הטיפול, מעקב אחר הגורמים שטיפלו בתקלה, התראה לגבי נושאים בעייתיים, רישום היסטוריה של תקלות קודמות לאותו נושא ומעקב וסטטיסטיקות אחר זמן הטיפול בתקלות כולל זמן המענה הטלפוני, זמן המתנה וכדומה.

11.2.6. המזמין רשאי בכל עת לקבל מהספק דו"ח ממוחשב או קובץ פניות מפורט.

11.3. מקום השירות

השירות יינתן באתרי חוות השרתים של המזמין (כיום בירושלים ובתל-אביב-יפו).

במקרה שניתן לפתור תקלות/בעיות בגישה מרחוק, ובאישור המזמין, השירות יינתן בגישה מרחוק.

11.4. תהליך הטיפול ע"י נציג/מומחה של הזוכה

11.4.1. נציג/מומחה של הזוכה, בהגיעו לאתר של הרשות, יפנה לנציג האגף.

11.4.2. רשימת נציגי האגף, מספרי הטלפון שלהם וכתובות דוא"ל שלהם יימסרו לספק הזוכה לבקשתו.

11.4.3. לאחר תיקון התקלה, ולפני עזיבת המומחה את מקום התקלה, ידווח המומחה לרשות על גמר הטיפול או על המשכו במידת הצורך. הדיווח יהיה בעל פה ובכתב באמצעות דוא"ל. המומחה יעזוב את מקום התקלה רק לאחר קבלת אישור מנציג האגף.

11.5. רמת שירות

11.5.1. טיפול בתקלה הגורמת להשבתת הפתרון ו/או לשיבוש חמור בפעולתו ("תקלה משביתה") – הטיפול בתקלה (כלומר זמן ההגעה לאתרי הרשות לטיפול בתקלה ו/או באישור הרשות, טיפול בתקלה מרחוק), בשעות העבודה לתמיכה בתקלות, יחל תוך חצי שעה מקבלת הקריאה. הספק ידאג להחזרת הפתרון לעבודה תקינה תוך 4 שעות עבודה, מקבלת הדיווח על אודות התקלה. זאת על ידי תיקון התקלה או יצירת מעקף לתקלה.

11.5.2. בדיקת מהות תקלה שאינה משביתה תתבצע עד 2 שעות מפתיחת קריאת השירות.

11.5.3. הטיפול בתקלה שאינה משביתה יחל עד 4 שעות מפתיחת קריאת השירות, במידה שהדיווח נעשה עד השעה 17:00 באותו יום עבודה.



- 11.5.4. במידה שפתיחת הקריאה התבצעה לאחר השעה 17:00 ביום עבודה רגיל או עד השעה 12:00 בערבי חג, הטיפול בתקלה שאינה משביתה יחל לכל המאוחר בתחילת יום העבודה הבא.
- 11.5.5. בכל מקרה, קביעת רמת חומרת התקלה תהיה על ידי הרשות ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 11.5.6. הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין, טיפול בתקלה יחשב ככזה שהושלם רק אחרי קבלת אישור הרשות.
- 11.6. פיצויים מוסכמים
- 11.6.1. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות לעיל, הרשות יכולה לגבות מן הזוכה, או לקזז מהתשלומים המגיעים לזוכה, פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה בסעיף זה.
- 11.6.2. אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל. חריגות ימדדו בפרקי זמן של חצאי שעה (חצי שעה, שעה, שעה וחצי וכו').
- 11.6.3. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה בדרישות המפורטות במכרז ו/או לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או הסכם ההתקשרות, והזוכה לא תיקן את הטעון תיקון, לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן של חודש ימים לעשות זאת, יהיה רשאי המזמין להחליף את הזוכה ולשכור את שירותיו של כשיר שני לצורך תחזוקת המוצרים שנרכשו על פי המכרז.
- 11.6.4. כמו כן, יהיה רשאי המזמין לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה, לצורך כיסוי עלות תחזוקת המוצרים על ידי הכשיר השני.

11.6.5. טבלת פיצויים מוסכמים

תיאור הקנס	תיאור החריגה	החריגה
על כל חריגה של חצי שעה (מצטבר), כאשר פתיחת הקריאה נעשתה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, הספק יפצה את הרשות ב 100 ₪	החריגה: כל חצי שעה, מעבר לזמן החזרה הטלפוני שנקבע לחצי שעה	אי עמידה בזמן חזרה לרשות לאחר קבלת ההודעה/פתיחת קריאה במוקד השירות של הספק
על כל חריגה של חצי שעה (מצטבר) הספק יפצה את הרשות ב 200 ₪	החריגה: כל חצי שעה, מעבר לזמן התחלת הטיפול בתקלה, שנקבע לחצי שעה	<u>בתקלה משביתה:</u> אי עמידה בזמן התחלת הטיפול בתקלה
על כל חריגה של שעה (מצטבר) הספק יפצה את הרשות ב 300 ₪	החריגה: כל שעה מעבר לזמן הטיפול הנדרש לפתרון התקלה, שנקבע ל- 4 שעות	<u>בתקלה משביתה:</u> אי עמידה בפתרון התקלה או ביצירת מעקף
על כל שעת חריגה (מצטבר), כאשר פתיחת הקריאה נעשתה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, הספק יפצה את הרשות ב 100 ₪	החריגה: כל שעה מעבר לזמן התחלת הטיפול בתקלה הנדרש, שנקבע ל- 4 שעות	<u>בתקלה שאינה משביתה:</u> אי עמידה בזמן התחלת הטיפול בתקלה
2,000 ₪	עבור כל תקלה החוזרת על עצמה בפתרון, מעל ל-4 פעמים בשנה קלנדרית	תקלות חוזרות

11.7. אופן מתן השירות

במקרה של תקלה, הזוכה יספק שירותי תמיכה על מנת להחזיר את המערכת לפעולה תקינה, כמפורט להלן:

11.7.1. ביצוע ההגדרות הנדרשות במערכת ההפעלה (תוך שיתוף הצוותים הטכנולוגיים אצל המזמין) כתוצאה מפתרון התקלה, אם נדרש.

11.7.2. הבאת המערכת שבשירות למצב פעולה תקין כפי שהייתה לפני שקרתה התקלה.

11.7.3. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים בביקור יחיד של מומחה באתר המזמין, יימשך השירות ברציפות עד לפתרון התקלה. אם התקלה לא תוקנה תוך 48 שעות, תבוצע אסקלציה מול יצרן המערכת עד למציאת פתרון לתקלה.

11.8. שונות

11.8.1. הזוכה יביא לידיעת הרשות כל גרסת תוכנה שתופץ על ידי היצרן, ויעדכן גרסאות תוכנה אלו בכפוף לתיאום ולאישור מראש ובכתב לכל גרסה. הזוכה יספק לרשות סיוע וייעוץ טכני בתכנון ההיערכות והמעבר לגרסה החדשה.

11.8.2. הזוכה מחויב להודיע לרשות תוך שישה חודשים מעת פרסום ההודעה על ידי היצרן על כוונת היצרן להפסיק את התמיכה והתחזוקה במוצר או בגרסאות התוכנה המותקנות ברשות.



- 11.8.3. המזמין רשאי לבקר במעבדת השירות לרבות לצורך בדיקת יומן העבודה ואופן התמיכה במהלך התקלה, כוח האדם הפועל מטעם הזוכה וכדומה. הזוכה מתחייב להציג כל מסמך שקשור לביצוע העבודה לפי מכרז זה במישרין או בעקיפין.
- המבקרים מטעם המזמין יחתמו, במידה ונידרש, על הסכם סודיות בנוסח המקובל ע"י הזוכה.
- 11.8.4. המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של מומחה מסוים מולו, או לדרוש את החלפתו.
- 11.8.5. המומחים של הזוכה יאושרו מראש ובכתב למתן שירות באתרי המזמין, ויהיו בעלי סיווג ביטחוני, על פי דרישת המזמין, ויידרשו לחתום על הסכם סודיות.

הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

מצד אחד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות" או "המזמין")

רח' הצבי 15, ירושלים

לבין

_____ (ח.פ. _____), באמצעות נציגיה המוסמכים לחתום מטעמה (להלן: "הספק"
או "הזוכה")

כתובת _____

מצד שני

והואיל: ולרשות דרושה מערכת לגיבוי קונפיגורציות, כולל שירותי תחזוקה (להלן: "המערכת ו/או
"הפתרון"), כמפורט במסמכי מכרז 451-2021 (להלן: "המכרז"), אשר מהווה חלק בלתי
נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד
מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על
הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את הפתרון כולל התאמה, הטמעה, אחריות, שירות
ותחזוקה לפתרון הנרכש.

והואיל: והספק מעוניין לספק לרשות את הפתרון, והוא מצהיר כי הוא עוסק באספקת פתרונות מן
הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת פתרונות אלה, כי הוא מחזיק
בכל האמצעים הדרושים לאספקת הפתרון, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת הפתרון,
וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת הפתרון
במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונה המלאה של הרשות;

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות, בישיבתה מיום _____, קבעה את הספק כזוכה במכרז
ואישרה התקשרות זו;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה, כל מסמכי מכרז 451-2021 על נספחים, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. להסכם זה מצורפים גם המסמכים הבאים:
- 1) הצעת הספק למכרז (נספח א' של המכרז)
 - 2) הצעת המחיר של הספק (נספח ב' של המכרז)
 - 3) מפרט הדרישות והשירותים (נספח ד' של המכרז)
 - 4) טופס הצהרת סודיות (נספח ז' של המכרז)
 - 5) תצהיר על היעדר ניגוד עניינים (נספח ח' של המכרז)
 - 6) ערבות ביצוע.

2. השירותים הנדרשים

- א. הספק יספק לרשות את הפתרון שהציע בהצעתו בכמויות המפורטות בנספח ב' של המכרז - "טופס הצעת המחיר".
- ב. השירותים כוללים תכנון מפורט, הובלה, התקנה, הטמעה ושנה אחריות, שירות ותחזוקה באתרי המזמין, הכול כמפורט בנספח ד' - "מפרט הדרישות והשירותים".

3. ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות היא מיום _____ עד ליום _____.
- ב. על הספק לספק את הפתרון המוצע תוך 45 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- ג. תקופת האחריות של 3 שנים, תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצר ותפעולו התקין.
- ד. לרשות שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות עם הספק לתקופות נוספות, בכפוף לקבלת אישור תקציבי. סך משך ההתקשרות לא יעלה על 7 שנים מיום תחילת תקופת ההתקשרות.
- ה. הספק מתחייב לספק עד 7 שנות אחריות, שירות ותחזוקה במקרה שהרשות תזמין את חלקם או כולם. תקופת האחריות, השירות והתחזוקה היא לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- ו. הספק יעמיד לרשות המזמין בנק שעות של 500 שעות עבודה (להלן "בנק שעות"), של מומחים בפתרון.
- התמורה עבור שעות העבודה תשולם על פי הצעת המחיר של הספק, לפי ביצוע השעות בפועל.
- הזמנת שירותים לפי בנק השעות תהיה על פי שיקול דעת הרשות ולפי דרישתה. לרשות שמורה הזכות להגדיל או להקטין את היקף בנק השעות על פי שיקול דעתה.
- ז. למזמין שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 60 יום מראש. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
- ח. בוטל הסכם התקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירותים שסופקו למזמין מתחילת ההתקשרות עד לביטול הסכם התקשרות, אולם תהיה פטורה מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף, וכן תהיה זכאית לקצז כל סכום המגיע לה כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

- ט. עם קבלת הודעה על תום ההתקשרות, מכל סיבה, הספק יידרש:
- 1) להעביר לרשות באופן מסודר את כל המידע והידע שהצטברו אצלו במהלך הפעילות.
 - 2) להחזיר לרשות את כל החומרים, ובכללם מסמכים שקיבל ממנה לצורך מימוש הפתרון.
 - 3) להכין תכנית עבודה להיפרדות ותכנית חפיפה ולהגישם לאישור הרשות.
 - 4) לשתף פעולה באופן מלא עם הרשות ועם הגורם שיוגדר כמחליפו של הספק ולפעול לפי התכניות שלעיל, כדי לאפשר את ההתארגנות, ההחלפה והמשכה התקין של הפעילות לאחר סיום ההתקשרות עמו.
 - 5) להמשיך לטפל בכל המשימות שבאחריותו, עד לסיום ההתקשרות.
- י. הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.

4. התמורה

- א. תמורת הספקת הפתרון המוצע, כולל התכנון המפורט, ההתקנה, ההטמעה ומתן אחריות, שירות ותחזוקה למשך שלוש שנים, תשולם התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הספק, המצורפת להסכם זה.
- ב. תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי כמות החומרה והרישיונות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת המערכות, התקנתן והפעלתן לשביעות רצון המזמין.
- ג. אם הסכם זה יוארך, לשם מתן שירות ותחזוקה לשנה או שנים נוספות, תשולם התמורה הנקובה בהצעת הספק בעמודה המתאימה, בתחילת כל שנת, שירות ותחזוקה ותתבצע כנגד חשבונית לתשלום.
- ד. הרשות תהיה רשאית להזמין חומרה, רישיונות, שעות עבודה, שירות ותחזוקה בנוסף למפורט בהצעת המחיר של הספק, במשך תקופת ההתקשרות. במקרה כזה תשולם תמורה על בסיס המחירים המפורטים בהצעת המחיר. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. הרשות תהיה רשאית לדרוש כי נותני השירותים (במסגרת בנק השעות) יידווחו שעות התחלת וסיום יום עבודה במערכת הממשלתית לדיווחי השעות (OK2GO).
- ו. המערכת לדיווחי שעות תהיה מקושרת לפורטל הספקים הממשלתי באמצעותה יגיש הספק את דרישות התשלום ואת דיווחי שעות העבודה של נותני השירותים.
- ז. יודגש כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- ח. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית על ידי נציג הרשות בהתאם להוראות תכ"מ מס' 1.4.0.3 – "מועדי תשלום".
- ט. התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הם סופיים וקבועים מראש, ולא תשולם עליהם כל תוספת.
- י. על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.

יא. הצמדה

הקבלן יהיה זכאי להפרשי הצמדה כמפורט להלן:

א. ההגדרות בנושא הצמדה תהיינה כמפורט בהוראת תכ"ם מס' 7.5.2.1.

ב. תנאי ההצמדה

- 1) תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 2) התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

ג. ביצוע ההצמדה

- 1) ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 2) חישוב ההצמדה יבוצע לגבי כל חשבונית. המדד הקובע הוא הידוע ביום הגשת החשבונית.
- 3) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

ד. סוג המדד

המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

- א. הספק מצהיר כי יש לו ויהיה לו במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה צוות כוח אדם מתאים ומיומן לצורך מתן השירות ברמה גבוהה וכן את כל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירות ברמה גבוהה.
- ב. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.
- ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת בהתאם לנוהלי עבודה ולרמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו. הספק מתחייב לספק את הפתרון והשירותים במיומנות וביעילות, תוך שיתוף פעולה מלא עם בעלי תפקידים מטעם הרשות, עמידה בלוח זמנים של הרשות וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הרשות.
- ד. הספק מתחייב לספק אחריות, ושירות בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתקופות ההארכה שלה, אם יהיו.
- ה. כל בעל תפקיד מטעם הספק המיועד לספק שירות בחצרי הרשות יאושר מראש ובכתב על ידי הרשות. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת בעלי תפקידים או הפסקת העבודה של בעל תפקיד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב הספק להחליף את בעל התפקיד בבעל תפקיד אחר מתאים.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת בעלי התפקידים ולרמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדיון, לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.
- ז. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע של הרשות ולבצע את כל דרישות קצין הביטחון ואחראי אבטחת המידע של הרשות.

6. התחייבויות הרשות

הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות נציג אגף מערכות מידע ומחשוב של כל אתר.

7. אחריות לנזקים, שיפוי

- א. הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.
- בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.
- מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון, או ממעשה או מחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או של מי מעובדיו או שלוחיו.
- ב. הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמה בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיה ושלוחיה, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

8. ניגוד עניינים:

- א. הגדרות לעניין ניגוד עניינים:
- **"בעל עניין"** – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ה-1968.
 - **"מידע"** – כל מידע (INFORMATION) ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בעל פה, בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, מגנטית או אחרת הקשורים למתן השירותים.
 - **"ניגוד עניינים"** – הימצאות או חשש ממשי, לדעת רמ"י, להימצאות נותן השירותים בכל אחד מהמצבים הבאים:
 1. התנגשות בין החובה המוטלת על נותן השירותים לבצע את תפקידו בהתאם להסכם זה ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל עניין אחר של נותן השירותים.
 2. הימצאות בניגוד עניינים אישי, קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגד עם עניין אחר שלו.
 3. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.
 - **"נותן שירותים"** – כל עובד ו/או נותן שירותים מטעם המציע לרבות כל אחד מצוות התכנון והמציע בעצמו/קרוב משפחתו.
 - **"קרוב"** – לעניין זה – בן/בת זוג, הורים, ילדים ואחים.
 - **"עניין אחר"** – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי שאינו חלק מחובותיו של המציע.
- ב. על הספק להצהיר כי אינו נמצא בניגוד עניינים בין השירותים אותם הוא מספק כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת פנייה זו, וכי יימנע מלהימצא במצב זה למשך תקופת

ההתקשרות. הספק ומבצעי השירותים מתחייבים לדווח לרשות לאלתר על כל מצב שבו קיים חשש לניגוד עניינים. כמו כן מתחייב הספק להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו או אצל מבצע השירותים מטעמו.

9. שמירת סודיות ושמירת זכויות

- א. מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ח' של המכרז.
- ב. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ותקנותיו, והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו ולסודיותו של המידע שיימצא ברשות הספק.
- ג. הספק, וכל נותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ח', במסגרתה הוא מצהיר ומתחייב כי לגבי הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת האמור.
- ד. כל מסמך שיכין הספק וכל איש מטעמו, במסגרת שירותי הייעוץ יהיה קניינה הבלעדי של הרשות ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך.
- ה. הספק לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.
- ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.
- ז. בסעיף זה "מידע" – כל מידע, Information, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, תוכנה, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים (בסעיף זה – כולל אספקת התוצרים נשואי השירותים) ולצורך השירותים, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה אחרת או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים להסכם זה.
- ח. כל המידע בקשר להסכם זה, בין אם הושלמו השירותים ובין אם לאו, הינו רכוש הרשות. הקניין הרחוני על כל המידע ותוצרי הסכם זה, בין אם נערך במדיה מגנטית ובין אם מודפסים או כעותקים קשיחים, יקום לבעלות הרשות עם יצירתם, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה, והרשות תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן, מבלי שהספק יקבל עבור כך תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה. "בעלות" בסעיף זה משמע לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מוניטין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים לשירותים האמורים.
- ט. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל אין בו כדי להסב כל זכות, בעלות ואינטרס בטכניקות, במתודולוגיות, בקוד המקור, בשיטות עבודה, ב-Templates של מסמכים ודוחות וכיוצא בזה שאינם ייחודיים לרשות ואינם מגלמים מידע סודי של הרשות ו/או בכל מידע סודי של הספק, אשר יישארו בבעלות הספק.

- י. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בלוגו (סמליל) של הרשות ולא לפרסם את השירותים נשואי ההסכם, אלא אם כן קיבל לכך אישור בכתב ומראש מהרשות. אי מתן תשובה של הרשות לא תיחשב בשום מקרה כמתן רשות לפרסום או לשימוש כלשהו.
- יא. הספק מתחייב שלא להגיש כל בקשה לרישום פטנט או מדגם או קניין רוחני אחר בקשר עם הסכם זה ועם השירותים המבוצעים בו על ידו, בין בעצמו ובין עם אחר ובין על ידי שלוח מטעמו, אלא באישור בכתב ומראש של הרשות. הרשות תהא רשאית לסרב לבקשה, לאשרה או להתנות אותה בתנאים, הכול בהתאם לשיקול דעתה. מובהר בזאת כי הרשות תהא רשאית לדרוש כי רישום הפטנט, המדגם ו/או כל קניין רוחני אחר ייעשה על שמה ו/או על שם כל גורם אחר שתורה, ללא כל תמורה נוספת לספק.

10. המחאת זכויות

- א. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.
- ב. אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות כדי לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

11. יחסי הצדדים

- א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי, וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי שמועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.
- ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד, על פי המבחנים (חקיקה, פסיקה, נוהג) אשר מתייחסים לנושא זה.
- ג. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-ספק עצמאי, ובשום מקרה לא יחולו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק ו/או עובדיו של הספק ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד הרשות תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הספק את הרשות בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד הרשות מיד עם דרישת הרשות והצגת הפסק המחייב.
- ד. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- ה. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של הרשות, למעט אם השינוי מביא לאי עמידת נותן השירות בהוראות כל דין והסכם מחייב.
- ו. תשלומים בגין המועסקים:

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיימים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו, לרבות צווי

הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא בזה. וכן מתחייב הספק לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו. חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור.

12. ביטוח

- א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק נותני השירותים ו/או קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- ב. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- ג. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל רשות מקרקעי ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- ד. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- ה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

13. הפרת הסכם

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אחריות לנזקים, שיפוי" לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם, לרבות ביטול הסכם ההתקשרות עם הספק:
- א. הספק לא עמד בהתחייבותו לספק בתוך 60 ימי עבודה מתחילת ההתקשרות את כלל המוצרים, חומרה ורישוי, הכלולים בהצעתו.
 - ב. מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.
 - ג. הפסיק הספק לתת שירות לאתר אחד או יותר מאתרי הרשות.
 - ד. כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם החל באספקת המוצרים והשירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.

14. ערבויות וביטחונות

- א. הספק מתחייב להמציא לא יאוחר ממועד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בסך _____ ₪, לפי הנוסח שנקבע על ידי הרשות בהתאם להוראת תכ"מ 7.5.1.1. הערבות תהיה ערבות של בנק בישראל.
- ב. הערבות היא להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בגין מכרז זה ולשם הבטחת התחייבותו על פי הסכם ההתקשרות, לשם כיסוי נזקים והוצאות מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבותו של הספק על פי הסכם ההתקשרות ו/או הפיצויים שהמזמין ו/או מי מטעמו זכאי להם בגין הפרה כאמור.
- ג. הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה שהספק לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להסכם זה, להצעתו ולתנאי המכרז, והספק לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש, וניתן לו פרק זמן סביר לעשות זאת.
- ד. יובהר, כי חילוט הערבות יבוא בנוסף לכל סעד המגיע לרשות, בהתאם לכל דין ובהתאם להוראות מכרז והסכם זה. למען הסר ספק, יובהר כי אין בחילוט הערבות כדי לבוא במקום פיצוי מוסכם ו/או כל פיצוי אחר המגיע לרשות, וכי סעד, כאמור, יבוא בנוסף לחילוט הערבות.
- ה. הערבות הבנקאית תישאר בתוקף למשך 3 חודשים מתום תקופת ההתקשרות. במידה שתקופת ההתקשרות תתארך, הספק מתחייב להאריך את תקופת הערבות בהתאם.

15. שונות

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות אם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
- ג. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ד. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותישלח בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד שבו נשלחה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.
- ה. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים;
כתובת הספק: _____

16. מקום שיפוט

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הרשות

נספח ז' – טופס הצהרת סודיות

אני הח"מ _____, הנושא/ת תעודת זהות מספר _____, המועסק/ת בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר/ה בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות") לרכישת מערכת לגיבוי קונפיגורציות (להלן "הפתרון") ומתן אחריות, שירות ותחזוקה עבורם (להלן: "השירותים"), כמפורט במכרז 2021-451 לרכישת הפתרון עבור הרשות, והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הם בגדר מידע רגיש/חסוי והם בגדר סוד.
2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר/ה בזאת, שכל ידיעה שבידי או שתגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש/חסוי, ואני מתחייב/ת לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי מתוקף עבודתי כאמור ובין אם בכל דרך אחרת.
3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "החוק"), ובמיוחד לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:
סעיף 118: גילוי בהפרת הסכם התקשרות:
א. היה אדם בעל הסכם התקשרות עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב), ובהסכם התקשרות יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם התקשרות, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.
ב. בסעיף זה, "בעל הסכם התקשרות" – לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע ההסכם התקשרות, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.
סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:
מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן את בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר 6 חודשים.
"ידיעה" – לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" – לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב/ת לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגילוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, שיגיעו לידיעתי, בתוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.

"גילוי" – לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

5. ידוע לי כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכול בכפוף להצהרה זו ולצורכי עבודה בלבד, ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב/ת שלא לגלות את הידיעה, אלא אם כן קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.

6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם

תאריך

נספח ח' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב, כדלקמן:

נכון למועד הגשת ההצעה אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לצורך מתן השירותים לא עומדים בניגוד עניינים ו/או קשורים בהתקשרות אחרת בין אם עסקית, מקצועית, או אישית, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי, ובין אם לאו, אשר יש בה כדי לגרום לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא ההתקשרות עם הרשות ובין גורמים אחרים עימם יש לי התקשרות זהה ו/או דומה ו/או אחרת. לעניין זה ניגוד עניינים משמעו אף חשש ממשי לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת כי בכל תקופת ההתקשרות עם הרשות אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לא נהיה קשורים בחוזה או התקשרות אחרת ולא ניתן שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת להודיע לרשות בכתב בדבר כל מצב, חוזה ו/או התקשרות ו/או מתן שירותים אשר יש או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור, ולפעול בהתאם להנחיותיה. כמו כן אני מתחייב/ת להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלי או אצל מבצעי השירותים מטעמי.

הנני מצהיר/ה כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע

בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על

ידי ת"ז - מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה

צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח ט' – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד

(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם מלא ותפקיד של המצהיר	חתימת המצהיר וחותמת

אישור עורכת/ת הדין

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני,

במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים

הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח י' – תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותנת/תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעה למכרז מס' 451-2021 למערכת לגיבוי קונפיגורציות (להלן: "המציע").

1. הנני מורשה חתימה ומוסמכת/תת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני עומד/ת בכל התנאים אשר מפורטים בסעיף 5 במכרז מס' 451-2021, לרבות:
3. למציע ניסיון של לפחות שנתיים בישראל, משנת 2018 ואילך, בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שירות ותחזוקה לפתרון המוצע.
4. למציע ניסיון במימוש הפתרון המוצע בלפחות 3 ארגונים בישראל, שהמציע עצמו, סיפק, התקין והטמיע אצלם את הפתרון, משנת 2018 ואילך.
5. המציע מעסיק לפחות 2 בעלי תפקידים מיומנים, בעלי הסמכה של היצרן (ככל שקיימת הסמכה כזו), בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בהתקנה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מערכות הפתרון המוצע, ואשר מועסקים בישראל על ידי המציע 3 חודשים לפחות, לפני המועד האחרון להגשת ההצעה.
6. למציע מוקד תמיכה בישראל, שבו ניתן לקבל תמיכה כמפורט בסעיף "אחריות, שירות ותחזוקה" בנספח ד'.

זה שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז - _____ מס' _____ ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח יב' אישור רואה חשבון

תאריך: _____

לכב'

רשות מקרקעי ישראל

הנדון: אישור רואה חשבון מכרז 451-2021 לרכישת מערכת לגיבוי קונפיגורציות

של התקני אבטחת מידע ותקשורת

אני הח"מ רו"ח _____, אשר כתובתי היא: _____ מאשר
בזה כדלהלן:

על יסוד בדיקה שערכתי הנני מאשר כי למציע: _____ (שם המציע)
מחזור כספי שנתי של לפחות מיליון ₪, כולל מע"מ, בישראל, בכל אחת מהשנים, 2019 ו- 2020 במכירה,
התקנה והטמעה של מערכות לגיבוי קונפיגורציות.

תאריך	שם מלא של רו"ח	חתימת וחותמת

נספח י"ג – טבלת הכמויות וצורת חישוב מחיר ההצעה

1. טבלת הכמויות הנדרשות לרישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת לגיבוי קונפיגורציות של התקני אבטחת מידע ותקשורת. **הכמויות הן עבור ביצוע חישוב מחיר ההצעה בלבד**

מס'	הפריט	כמות
1	Aruba Security Switch / HP Blade Center Switch / HP Campus LAN Switch	140
2	Check Point Gateway / Management	70
3	Switches in Lenovo Flex System Enterprise Chassis	12
4	Cisco ESA Cisco ESA (Ironport) / SMA	6
5	Brocade FC SAN Switch	4
6	F5 BigIP Series	4
7	Pulse Connect Secure	2
8	Aruba Clearpass	2

2. צורת חישוב מחיר ההצעה:

2.1 סיכום של מכפלת הכמויות לפי הטבלה **שבסעיף 1**, בנספח זה, במחירים ליחידה, לפי המחירים המופיעים **בטבלה מס' 1 בנספח ב'** "טופס הצעת המחיר".

2.2 הסכום שמתקבל לאחר הפחתת אחוז ההנחה המינימלי ממחירון היצרן, **המופיע בטבלה מס' 2 בנספח ב'**, מסכום של 65,000 ₪.

2.3 סיכום של מכפלת הכמויות לפי הטבלה **שבסעיף 1** בנספח זה, במחירים ליחידה, לפי המחירים המופיעים **בטבלה מס' 3 בנספח ב'** "טופס הצעת המחיר". הסיכום של המכפלות יוכלל ב- 4 (עבור 4 שנות תחזוקה נוספות).

2.4 עלות שעת עבודה של מומחה, לפי המחיר המופיע **בטבלה מס' 4 בנספח ב'** "טופס הצעת המחיר", כפול 100.

3. מחיר ההצעה יהיה הסיכום של ארבעת תתי הסעיפים **שבסעיף 2**, בנספח זה.

נספח י"ד – פרוט התמחות המציע בתחום גיבוי קונפיגורציות של התקני אבטחת מידע ותקשורת

	ח"פ	שם המציע
--	-----	----------

המציע יפרט פרויקטים, להטמעת מערכת לגיבוי קונפיגורציות של התקני אבטחת מידע ותקשורת, שביצע בארגונים, במהלך שלוש השנים האחרונות (2018-2020).

מועדי הביצוע (שנים)	היקף השירות (חודשי אדם)	איש קשר בארגון (תפקיד, טלפון ומייל)	שם הארגון בו בוצע הפרויקט	תיאור האתגר, הפרויקט והשרות (לפחות 3)	מס'

הערות:

- במידת הצורך ניתן להוסיף שורות/דפים במבנה לעיל, ככל שיידרש.
- יש לפרט אנשי קשר לכל הלקוחות. הרשות תהא רשאית לפנות לאנשי הקשר, עבור קבלת המלצות, עפ"י שיקול דעתה.

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	חתימה וחתימת

נספח ט"ו – פירוט נסיונו של מנהל הפרויקט בהטמעת תוכנה לגיבוי קונפיגורציות

של התקני אבטחת מידע ותקשורת

- יש לצרף גם קו"ח מפורטים של מנהל הפרויקט
- במידת הצורך ניתן להוסיף שורות/דפים בטבלה, ככל שיידרש

שם המציע	ח"פ
----------	-----

מנהל הפרויקט	
שם	
תואר/הסמכה (אם קיים)	
מספר שנות ניסיון בהטמעת פרויקטים דומים	
פרויקטים דומים לפתרון המוצע שביצע	
תיאור הפרויקט	
שם הארגון בו בוצע הפרויקט	
איש הקשר בארגון (תפקיד, טלפון ומייל)	
היקף הפרויקט (חודשי אדם)	
מועד הביצוע (שנים)	

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	חתימה וחותמת
-------	-------------------------------	--------------

נספח ט"ז – הגשת הצעות למכרז מקוון

1. בעת הגשת הצעות לתיבת מכרזים מקוונת, על המציע לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בתיבה. בכל מקרה בו המציע לא פעל בהתאם להנחיות התיבה, וכתוצאה מכך לא הגיש חלקים מהצעתו, או שהצעתו או חלקים ממנה לא היו ניתנים לקריאה, הדבר עלול להוביל לפסילת הצעתו.
2. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה, על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, יתכן עומס על מערכת ההגשה, או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. אחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
4. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט, לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.
6. כללי עבודה בתיבת מכרזים דיגיטאלית
 - 6.1 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
 - 6.2 המשקל המירבי לקובץ אחד הוא MB 10, ומקסימום MB 50, לכלל הקבצים בהצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו, ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.
 - 6.3 לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. ללא קבלת מספר האסמכתא, דין ההצעה כלא הוגשה.
7. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה של מנהל הרכש הממשלתי בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il.
זמן ההמתנה מרגע פתיחת הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
8. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק, וכל פעולה שבוצעה בה, ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
9. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>